

Tweede nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 33	10	U gaat met het akkoord gaan van een voorstel van 1 van de inschrijvers voorbij aan het feit dat Sanitaire producten een geheel andere CPV-code hebben en niet thuishoren in de scope van de aanbesteding voor printerpapier/perceel 2. De inschrijver die dit suggereert heeft mogelijk al ingangen met sanitaire producten bij een deelnemer waardoor deze een aannemelijk voordeel heeft en conflict met het gelijkheidsbeginsel. Inschrijver verzoekt u dringend om percelen niet te vervagen door producten/wensen toe te staan die niet in de oorspronkelijke scope van de uitvraag stonden en die niet thuishoren in een uitvraag als perceel 2. Graag een herziening van uw reactie.	Aanbestedende dienst begrijpt deze uitleg van Inschrijver en gaat akkoord met dit voorstel.
2.	Vraag 6	1	U geeft aan dat er met een vaste opslag van 15% zonder bandbreedte gewerkt dient te worden. Interpreteert inschrijver het goed dat u hiermee een minimaal opslag percentage bedoeld en dat een hoger percentage is toegestaan?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme.
3.	Vraag 13	3	U geeft aan dat u bepaalt na gunning wat de looptijd van het contract gaat worden. Inschrijver zou graag voor inschrijving vernemen wat de looptijd is. Kunt u alsnog duidelijkheid geven?	Dit is conform de uitnodiging tot inschrijving paragraaf 1.2 vier (4) jaar.
4.	Vraag 44	12	Kunt u bevestigen dat de door u gepubliceerde kleuren, formaten en gramgewichten, in 37 kleuren, uit voorraad leverbaar moeten zijn en online bestelbaar dienen te zijn.	Nee, het is voor Adviseur niet mogelijk deze kleuren die worden gevoerd door de huidige Inschrijver één op één als eis te hanteren. Dit leidt tot uitsluiting van marktpartijen en beperking van de marktwerking. Inschrijver dient minimaal gekleurd papier te leveren in de grammages opgenomen in Annex III Prijzenblad. Hierbij dient een Inschrijver zich zoveel mogelijk te conformeren aan de kleuren genoemd in het antwoord op vraag 44 van de nota van inlichtingen, maar zijn de genoemde kleuren geen eis.

Tweede nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				De Inschrijver mag een eigen kleurenlijn hanteren, welke bestelbaar moet zijn in de online gepersonaliseerde bestelomgeving. Bij kleurafwijkingen komt Inschrijver met een Instelling of locatie waar nodig de juiste kleur/teint overeen.
5.	Vraag 6	1	Inschrijver heeft geconstateerd dat het percentage in het prijzenblad niet is aan te passen en beveiligd is. Kunt u een nieuw prijzenblad sturen?	Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad perceel 2 papier.
6.	Vraag 30 en 38	9 en 11	Vraag 30 en 38 zijn tegenstrijdig beantwoord. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de prijsvastheid periode van 3 maanden geldt, zoals door u beantwoord in vraag 30.	Adviseur bevestigt deze aannahme.
7.	Nvl 1 vraag 4	1	Wat voor Inschrijver van belang is, is om te weten hoeveel kleine leveringen er gedaan moeten worden. Onder kleine leveringen wordt verstaan een levering onder de € 275,-. Kunt u ons hierover informeren?	In totaal zijn er in 2023 290 leveringen geweest, waarvan circa 41 procent leveringen betroffen onder de € 275,00.
8.	Nvl 1 vraag 5	1	Een controle van 10x per jaar van 10 tot 50 artikelen per keer. In het opzoeken en ter beschikking stellen van zoveel facturen gaat enorm veel tijd (kosten) inzitten. Verzoek is derhalve om deze controle drastisch in te perken naar max 3x per jaar een controle over max 10 producten per keer, Aanbesteder bepaalt toch zelf welke productprijzen er opgevraagd worden, kunt u hierin meegaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het bijstellen naar maximaal vijf (5) keer per jaar en maximaal twintig (20) producten. In dit verband wijst Adviseur Inschrijver erop dat deze eis niet standaard wordt uitgevoerd, maar in eerste instantie slechts als steekproef of op verzoek van een deelnemer.
9.	Nvl 1 vraag 6	1	Een minimale uniforme Opslag van 15% stelt u voor. Aangezien dit een tegenvoorstel op een gedane voorstel is, mag Inschrijver hieruit concluderen dat dit Opslagpercentage niet lager, maar wel hoger mag zijn?	Adviseur bevestigt deze aannahme, zie ook het antwoord op vraag 2 van deze tweede nota van inlichtingen.
10.	Nvl 1 vraag 6	1	Het gele veld in de prijsbijlage waarin het Opslagpercentage vermeld staat is een geblokkeerd veld, waardoor dit percentage niet te wijzigen is. Kunt u dit veld (en de overige gele velden op dit formulier ook) vrijzetten opdat hier waarden ingevuld kunnen worden?	Bijgesloten aan deze tweede nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad perceel 2 papier. Zie ook het antwoord op vraag 5 van deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
11.	Nvl 1 vraag 6	1	Een uniforme Opslag van een X-percentagie is niet mogelijk omdat er met verschillende producten en samenstellingen gewerkt wordt. Wit en gekleurd heeft een ander Opslagpercentage nodig, omdat de wijze waarop dit geleverd wordt anders is. Wit per pallet en gekleurd per doos, daarnaast zit in gekleurd nog een differentiatie op pastel-, midden-, donkere- en zwarte tinten en de wijze van voorraadhouden en snijden bij sommige specificaties. Verzoek is derhalve om een differentiatie aan te mogen brengen in de Opslagpercentages voor Wit en Gekleurd, maar het liefst ook nog een differentiatie binnen het Gekleurd assortiment. Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel tot differentiatie op de Opslag voor blanco en gekleurd papier. Nadere differentiatie binnen kleuren is niet akkoord. In de praktijk worden veel van de genoemde kosten door de fabrikant doorbelast en mogen worden verdisconteerd in de Inkoopprijs. Bijgesloten aan deze tweede nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad perceel 2 papier. Let op: Adviseur wenst iedere drie (3) maanden van Inschrijver een prijslijst papier te ontvangen met daarin de actuele Inkooprijzen, Opslag en Verkooprijzen om dit te controleren.
12.	Nvl 1 vraag 9	2	Hoe verder in het pand er geleverd dient te worden hoe meer kans er op beschadigingen of hinder optreedt. Voor Inschrijver betekent dit ook dat er extra tijd (kosten) ingeruimd moet worden om deze leveringen te doen. Algemeen gebruikelijk is achter de eerste deur leveren, waarna het interne transport door de Aanbesteder gedaan wordt. Achter de eerste deur is ook zo dat het droog staat en geen hinder oplevert voor mensen. Bij levering moet de pallet ook in ontvangst genomen worden door Aanbesteder die direct voor de juiste plaatsing kan zorgen. Kunt u akkoord gaan met levering achter de eerste deur o.b.v. deze voorwaarden?	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel. In de praktijk wordt bij levering achter de eerste deur vaak hinder ervaren. De geboden mogelijkheid aan Inschrijver om hierover afspraken te maken en af te wijken van de eis, biedt voldoende mogelijkheid tot nadere afspraken.

Tweede nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
13.	Nvl 1 vraag 13	3	In verband o.a. met het uitzetten van de papiervraag voor het verkrijgen van een juiste inkoopprijs bij een fabrikant is het voor Inschrijver van belang om op voorhand te weten hoe de overeenkomst in elkaar gaat steken, waarbij onderwerpen als looptijd, verlengings- en indexatiemogelijkheden van evident belang zijn. Kunt u ons voorzien van de juiste informatie hiervoor?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Zie inzake de looptijd het antwoord op vraag 3 in deze tweede nota van inlichtingen; • De initiële looptijd is vier (4) en er zijn geen verlengingen; • Adviseur verzoekt Inschrijver zich in te lezen in de prijsmethodiek Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs en verwijst Inschrijver aanvullende naar het antwoord op vraag 32 en 38 van de nota van inlichtingen. Er is geen indexering, omdat de Inschrijver na prijsvastperiode (drie (3) maanden, zie ook het antwoord op vraag 6 in deze tweede nota van inlichtingen) zijn actuele Inkoopprijs mag doorbelasten.
14.	Nvl 1 vraag 16	4	Inschrijver verzoekt u dit punt te heroverwegen, dit omdat de goederen door Aanbesteder in ontvangst genomen moeten worden en die direct voor een juiste plaatsing of intern transport kan zorgen. Extra handeling door Inschrijver brengt extra kosten met zich mee. Kunt u akkoord gaan met een, in overleg en correcte plaatsing, verzorgde levering achter de eerste deur?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de Instelling hier expliciet mee instemt. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 12 in deze nota van inlichtingen.
15.	Nvl 1 vraag 19	5	Gelieve hier aan toe te voegen "mits bij Aanbesteder onder normale omstandigheden opgeslagen en gebruikt". Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
16.	Nvl 1 vraag 24	7	De vraag wordt hier negatief beantwoord, terwijl vraag 52 over hetzelfde onderwerp, namelijk het retourhalen van producten, in deze Nvl positief wordt beantwoord. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat als de fout gemaakt wordt door de Aanbesteder de kosten voor omruiling en/of retourhalen van producten wel in rekening gebracht mag worden?	Adviseur stelt vast dat er inderdaad sprake is van een tegenstrijdigheid en bevestigt de aannahme van Inschrijver. Bij een retour voor te veel of foutief besteld papier mogen deze kosten in rekening worden gebracht bij de Instelling. Let op: Deze kosten mogen niet hoger zijn dan de toeslag voor levering van minder dan vijf (5) dozen (uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 29) en waarvoor Inschrijver in Annex III Prijzenblad een tarief offreert. Zie in het kader van de maximale hoogte van dit tarief het antwoord op vraag 36 in de nota van inlichtingen.
17.	Nvl 1 vraag 28	8	Er gaan een heleboel aannames vooraf aan het opstellen van een document zonder waarschijnlijk enige toegevoegde waarde, wat alleen maar leidt tot extra noodzakelijke controles (kosten) bij de Inschrijver. Verzoek is derhalve om deze verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.
18.	Nvl 1 vraag 32	9	U houdt helaas vast aan de Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs methodiek. Er zijn echter verschillende criteria die deze methodiek nadelig maken voor Aanbesteder. Dit omdat de uitvraag gaat over wit en gekleurd papier, waarbij andere afnamepatronen en andere Opslagcriteria van toepassing zijn. Van belang hierin zijn o.a. dat het A4 wit papier doorgaans per pallet afgenomen wordt, A3 wit papier per doos en het gekleurd papier wordt per doos of minder afgenomen. Hier moet Inschrijver in zijn Opslagwaarde rekening mee houden. Daarnaast is het v.w.b. het gekleurd papier zo dat bepaalde specificaties gesneden worden uit grootformaat, waardoor er	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel.

Tweede nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			additionele Opslagkosten bijkomen en leiden tot andere waarden. Daarnaast kent gekleurd papier een gedifferentieerde inkoopprijs verdeeld over pastel-, midden-, donkere kleurstellingen en zwart. Al met al wordt het dus een onmogelijke constructie om deze Opslagkosten per regel te duiden en verzoekt Inschrijver U af te zien van deze constructie en over te gaan tot het aanbieden van een marktconforme prijsstelling v.w.b. het papier. Kunt u hierin meegaan?	
19.	Nvl 1 vraag 36	10	U geeft aan dat Instellingen niet gehouden zijn aan een minimale bestelhoeveelheid per bestelling. Inschrijver wil U nogmaals wijzen op de impact op het milieu indien er kleine leveringen gedaan moeten worden en de daarnaast enorm gestegen kosten die het voorzien van dergelijke kleine zendingen, ook met de door u geopperde toeslag kosten van € 25,-, niet kostendekkend zijn. Verzoek is derhalve nogmaals om een franco grens van € 275,- te gaan hanteren met daaronder een bijdrage in de kosten van € 35,-. Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat niet akkoord met dit voorstel. Adviseur wijst er in dit verband op dat het Inschrijver vrijstaat met Instellingen in gesprek te gaan en afspraken te maken over bundeling van bestellingen.
20.	Nvl 1 vraag 40	11	Hierin verwijst U naar het antwoord op vraag 32. Echter in de uitvraag staat dat de Opslagkosten niet variabel zijn gedurende de aanbesteding. In de extreme situatie zoals gekend in 2022 zijn deze kosten echter ook enorm gestegen (gas, elektra, transport, lonen, etc) waardoor Inschrijver graag ziet dat hierover met Aanbesteder in overleg kan worden getreden indien een dergelijke situatie zich weer voordoet. Kunt U hierin meegaan?	Adviseur gaat -i.h.k.v. goed opdrachtgever- en ondernemerschap- akkoord met dit voorstel.
21.	Nvl 1 vraag 42	12	Dient het 75 en 80 gram papier afkomstig te zijn uit één fabriek, of is het ook toegestaan als het uit een andere fabriek en/of fabrikant komt?	Dit dient afkomstig te zijn uit dezelfde fabriek.
22.	Nvl 1 vraag 44	12	Hier geeft u de kleurenlijn en specifieke kleurbenamingen aan van uw huidige leverancier, waarmee u de rest van de markt die niet bij deze fabrikant kan/mag inkopen uit. Tevens zijn er tinten uit de door U opgegeven lijn die niet meer geproduceerd worden. Inschrijver heeft een volledige kleurenlijn die voorziet in meer dan 25 tinten verdeeld over pastel-, midden-, donkere tinten en zwart. Kunt u bevestigen dat het met	Zie het antwoord op vraag 4 in deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver met zijn eigen kleurenlijn invulling mag geven aan de door U uitgevraagde specificaties kleuren en i.o.m. Instellingen tot de juiste kleurbepaling voor hun gebruik gaat komen?	
23.	Nvl 1 vraag 44	12	De door U vermelde fluor tinten zijn “exoten” in de markt die niet door ieder Inschrijver geleverd kunnen worden. Verzoek is daarom om de fluor tinten uit deze aanbesteding te halen of in ieder geval niet als uitsluitingscriterium te laten gelden. Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 22 in deze tweede nota van inlichtingen.
24.	Nvl 1 vraag 50	17	In het kader van de milieubelasting, kosten efficiency en risico op beschadigingen vraagt Inschrijver U om de afname van losse pakken gekleurd of A3 papier uit te sluiten en de minimale afname per product te beperken tot een afname per doos. Kunt u hierin meegaan?	Adviseur gaat akkoord met dit voorstel.
25.	Nvl 1 vraag 62	20	Het is voor Inschrijver van evident belang om te weten hoe de verdeling van de orders is, een gemiddelde is een uitkomst van hoge en lage orderwaarden en m.n. die laatste zijn belangrijk in het bepalen van de vrachtkosten die meewegen in de Opslagfactor. Deze informatie heeft uw huidige leverancier wel en die heeft daarmee een voorsprong t.o.v. de markt. Kunt u daarom aangeven hoeveel orders er geweest zijn in 2023 en hoeveel orders daarvan minder dan 5 dozen omvatten?	In totaal zijn er in 2023 290 leveringen geweest, waarvan circa 11 procent aldus circa 31 leveringen betroffen met minder dan vijf (5) dozen.
26.	Nvl 1 vraag 63	20	De waarde in te vullen in de gele cel is dat de uitkomst welke voortkomt uit de Nvl1 en Nvl2 inzake de vragen over de bijdrage in de kleine zendingen, of mag Inschrijver hier een willekeurig bedrag invullen?	Inschrijver dient hierbij de rekening te houden met de uitnodiging tot inschrijving, programma van eisen, P.E. 29 en alsmede de antwoorden uit de nota's van inlichtingen. In het kader van de door Inschrijver gestelde vraag 19 in deze tweede nota van inlichtingen stelt Adviseur voor dat Inschrijver de vrijheid krijgt hiervoor een toeslag te bepalen. De toeslag beperking in P.E. 29 komt derhalve te vervallen en de eis wordt als volgt:

Tweede nota van inlichtingen perceel 2 papier

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<i>Leveringen vanaf vijf (5) dozen zijn kosteloos. Voor bestellingen met minder dan vijf (5) dozen mag Inschrijver een toeslag (bezorg- vervoerskosten e.d.) in rekening brengen die Inschrijver offreert in Annex III Prijzenblad.</i> Op deze wijze krijgt Inschrijver de ruimte om de toeslag voor dergelijke bestelling naar eigen inzicht te bepalen.
27.	Nvl 1 vraag 66	21	Begrijpt Inschrijver goed dat Instellingen alleen de 500 vel verpakkingen afnemen en dat de 2.500 vel boxen op verzoek leverbaar moeten zijn? Sommige fabrikanten hanteren een toeslag op deze verpakkingen en die zullen derhalve leiden tot een meerprijs. Kunt u bevestigen dat deze meerprijs is toegestaan om door te belasten indien Instelling vraagt om een dergelijke verpakkingseenheid?	Ja, kosten die een fabrikant in rekening brengt mogen worden doorbelast in de Inkoopprijs.
28.	Annex III Prijzenblad		De gele velden in kolom D “Inkoopprijs” en kolom E “Verkoopprijs” zijn een geblokkeerde kolom waar Inschrijver geen waarden in kan vullen. Gelieve ons te voorzien van een nieuwe versie waar dit wel tot de mogelijkheden behoort?	Zie het antwoord op vraag 5 in deze tweede nota van inlichtingen.
29.	Opmerking Adviseur		Opmerking Adviseur.	Inschrijvers krijgen naar aanleiding van deze tweede nota van inlichtingen een additionele mogelijkheid tot het stellen van vragen tot en met 29 april 2024 om uiterlijk 12:00 uur.